



Gyakori kérdések

Általános

Meg kell őriznem a csomagolásokat?

A játék végéig mindenképpen őrizd meg a csomagolásokat (vagy a csomagolás azon részét amin a 8 jegyű betűkód szerepel), hiszen ha nyersz a csomagolás bemutatásával vagy jogosult a nyeremény átvételére.

Hogyan vehetek részt a nyereményjátékban?

A nyereményjátékban úgy tudsz részt venni, ha vásárolsz legalább egy darab promóciós csomagolású 1 literes Hey-ho üdítőt. Ha "**** NYERT" feliratot találsz a kupakban, akkor nyertél egy 2dl-es Hey-ho üdítőt, amelyet a kupak bemutatásával ezekben az üzletekben tudsz beváltani. A csomagoláson szereplő 8 jegyű abc alapú kódot pedig a www.heyhomosoly.hu Kódfeltöltés menüpont alatt töltheted fel. A kódfeltöltéshez regisztráció szükséges. Naponta egy darab Electrolux Assistant robotgépg kerül kisorsolásra a kódfeltöltők között.

Meddig tart a nyereményjáték?

A Játék 2018. szeptember 17. 00 óra 00 perctől 2018. november 11. 23 óra 59 percig tart.

A promóciós **** NYERT kupakok beváltásának határideje 2018. november 30. 23 óra 59 perc.
A promóciós csomagolásokon található kód feltöltésének határideje 2018. november 17. 23 óra 59 perc.

Milyen Hey-ho termékek vesznek részt a nyereményjátékban?

A nyereményjátékban mindegyik „Minden 5. nyer” promóciós emblémával ellátott 1 literes Hey-ho üdítőital vesz részt. Felhívjuk figyelmed, hogy a játék időtartama alatt a promóciós csomagolású termékekkel egyidejűleg „hagyományos”, nem promóciós csomagolású termékek is elérhetőek a boltokban, amelyek nem vesznek részt a nyereményjátékban!

Még nem múltam el 18 éves. Részt vehetek a játékban?

A játékban kizárólag 18. életévüket betöltött, cselekvőképes magyar állampolgárok vehetnek részt, akik magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

Mit tegyek, ha további kérdéseim vannak a játékkal kapcsolatban?

Kérjük, olvasd el figyelmesen a Játékszabályzatot, ami elérhető a ITT. Ha további kérdésed lenne, írd meg levelet a info@heyhogyumolcsital.hu e-mail címre!

Kódfeltöltés

Elfelejtettem a jelszavam, mit tegyek?

Ha belépésnél hibás jelszót adtál meg, akkor a felugró ablakban használhatod az elfelejtett jelszó funkciót, amely segítségével jelszómódosítást kérhetsz. Az új jelszavadat e-mailben küldjük el Neked a regisztráció során megadott e-mail címedre.

Hogyan tölthetem fel a kódokat?

Regisztrálj a www.heyhomosoly.hu oldalon, majd jelentkezz be! A „Kódfeltöltés” menüpontban tudod feltölteni a kódjaidat a játék időtartama alatt.

Hány kódot tölthetek fel egy nap?

Naponta bármennyi kódot feltölthetsz, korlátozás nélkül.

Nem tudom feltölteni a kódot az oldalon, mit tegyek?

Vedd fel velünk a kapcsolatot e-mailben a info@heyhogyumolcsital.hu email címen, és kérjük, írd meg minél pontosabban, hogy mi a probléma. Segítünk, hogy mielőbb megoldást találjunk!

Beírtam a kódom, de azt írta a rendszer, hogy ezt a kódot már felhasználták. Hogyan lehetséges ez, mi a teendőm?

Köszönjük észrevételedet! Az oldalt úgy alakítottuk ki, hogy minden kódot csak egyszer lehessen feltölteni, így ha a csomagolás sértetlen volt, és Te voltál az első kódfeltöltő, akkor valószínűleg valamilyen technikai probléma lehet. Mindenképpen szeretnénk utána nézni, hogy mi okozhatta a kellemetlenséget, így arra kérünk, hogy küldd el nekünk a kódod az elérhetőségeddel együtt a info@heyhogyumolcsital.hu e-mail címre.

Nyeremények

Milyen terméket nyertem, ha “*** NYERT” feliratot találtam a csomagolásban?

Gratulálunk! A nyereményed egy 2 dl-es Hey-ho üdítőital, amelyet a promóciós kupak bemutatásával ezekben üzletekben tudsz átvenni.

Hol válthatom be a “*** NYERT” feliratot tartalmazó kupakot?

Nyereményed a promócióban résztvevő üzletekben válthatsz be a kupak átadásával. ITT találsz a beváltóhelyek listáját. A nyeremény 2 dl-es Hey-ho üdítő italt a beváltóhelyek bármelyikében átveheted, nem csak ott tudod beváltani, ahol eredetileg a terméket vásároltad.

Mit tegyek, ha nem váltották be a boltban a nyertes kupakomat?

Ha a boltban nem váltották be a “*** NYERT” feliratot tartalmazó kupakodat, akkor kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot a info@heyhogyumolcsital.hu címen, és írd meg az üzlet pontos nevét, címét, valamint azt, hogy miért nem váltották be a csomagolást.

Mit kell tennem, ha a feltöltött kóddal nyertem?

Hamarosan felvesszük veled a kapcsolatot a regisztráció során megadott e-mail címeden vagy telefonszámodon.

Mikor kapom meg az ajándékomat?

Miután felvettük veled a kapcsolatot, a leegyeztetett (regisztráció során megadott) címre eljuttatjuk nyereményedet 60 naptári napon belül.